

PLUSPUNKTE

IMPULSE FÜR POLITIK- UND POTENZIALENTWICKLUNG

E-Mail-Netiquette

Neun wichtige Regeln für elektronische Post

- ✉ Wähle die Empfänger bewusst aus! Überlege vorher, für wen die Informationen in deiner E-Mail tatsächlich relevant sind.
- ✉ Damit der Empfänger sofort weiß, um was es in deiner E-Mail geht, solltest du in jedem Fall die Betreffzeile ausfüllen. Formuliere hier kurz und aussagekräftig!
- ✉ Schreibe niemals im Affekt. Das Medium E-Mail verführt dazu, seinem Ärger schnell Luft zu machen und mit viel Verve die *Senden*-Taste zu drücken. Nachher kann es dir Leid tun. Schreibe lieber mit Bedacht und lese dir das Geschriebene noch einmal sorgfältig durch, bevor du es abschickst.
- ✉ Erweise dem Empfänger deiner Nachricht den gehörigen Respekt. Dies bedeutet: Sei höflich. Verzichte niemals auf Anrede und Gruß. Und beachte die Regeln der deutschen Rechtschreibung und Grammatik und achte auf guten Stil.
- ✉ Es gehört zum guten Ton, am Ende sich nicht nur einfach mit seinem guten Namen zu verabschieden, sondern auch zu offenbaren, zu welcher Organisation man gehört, wo der Arbeitsplatz ist und welche Telefonnummer dazu gehört. Die meisten E-Mail-Programme bieten heute die Möglichkeit, in jedes Schreiben automatisch eine Signatur einzufügen.
- ✉ Verwende Abkürzungen und Smileys (wie beispielsweise :-) für: »Ich freue mich«) nur, wenn du sicher bist, dass der Empfänger sie kennt und versteht.
- ✉ Je länger eine E-Mail ist, desto länger dauert es, bis sie vom Server abgerufen werden kann. Eine lange Nachricht nimmt außerdem viel Speicherplatz auf deinem Rechner/Server ein. Fasse dich bei E-Mails deshalb kurz!
- ✉ Wenn du die Nachricht, auf die du gerade antwortest, zitieren möchtest, solltest du nur die Stellen zitieren, auf die du dich gerade beziehst. Auch wenn es noch so bequem ist: Das komplette Wiederholen einer Nachricht ist unhöflich gegenüber dem Empfänger und aufwendig für das Netz.
- ✉ Nimm Rücksicht auf die technischen Gegebenheiten des Empfängers. Verwende also kein Nachrichtenformat (wie z. Bsp. HTML), keine Codierung und keine Schriftarten, die bei deinem Gegenüber vielleicht nicht richtig dargestellt werden können.

Jetzt alle „Pluspunkte“ im Bildungswiki der Parteischnule im Willy-Brandt-Haus: <http://parteischnule-wiki.spd.de>.